

Verksamhetsberättelse

Folktandvårdsnämnden

Helår 2025

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Syfte	3
3 Väsentliga händelser	3
4 Nämndens målsättningar, mål och uppdrag	5
4.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar, mål och uppdrag	5
4.2 Övergripande målområden/målsättningar	5
5 Ekonomi	21
5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden	21
5.2 Årets resultat	22
5.3 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	23
5.4 Investeringar	25
5.5 Produktions- och nyckeltal	26
6 Personalekonomi	28
6.1 Personalkostnader	28
6.2 Kostnadsanalys	28
6.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad	29
6.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga	30
6.5 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))	31
6.6 Sjukfrånvaro	31
7 Framtida utmaningar	32
8 Intern styrning och kontroll	33
8.1 Internkontrollplan	33
8.2 ISK-bedömning	42

1 Inledning

Region Örebro läns vision är utgångspunkten för all vår verksamhet. Visionen: Tillsammans skapar vi ett bättre liv.

Visionen visar färdriktningen och det framtida önskvärda läget för Region Örebro län och det ska genomsyra vårt arbete. Tillsammans stärker den vår gemensamma identitet, visar hur chefer och medarbetare ska förhålla sig till varandra och till länsinvånarna samt olika samverkanspartners.

Uppföljningen i Folk tandvårdsnämndens helårsrapport utgår från verksamhetsplanen, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, inriktningar, ambitioner och målsättningar som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt nämndens egna mål och uppdrag.

2 Syfte

Folk tandvården ska bidra till god munhälsa genom att erbjuda alla länsinvånare tandvård med förebyggande inriktning av hög kvalitet, utgående från individens behov. Tandvården ska ges på lika villkor. Folk tandvården ska dessutom aktivt bedriva utbildning, utveckling och forskning för att bidra till tandvårdens utveckling inom såväl det egna länet som landet som helhet.

3 Väsentliga händelser

Året 2025 har varit kantad av stora förändringar inom tandvård både nationellt och lokalt. Följande är de största händelserna:

- Påverkan av digitala tandvårdssystem och kommande lagförändringar
- Införandet av valfrihetssystem inom tandreglering (LOV ortodonti)
- Nationellt beslutad sänkt ålder för avgiftsfri barn- och ungdomstandvård
- Ekonomisk utveckling

Påverkan av digitala tandvårdssystem och kommande lagförändringar

I oktober 2024 infördes ett nytt tandvårdssystem, Frenda, samt ett nytt bildhanteringssystem, Sectra. Införandet har haft en betydande påverkan på verksamheterna under det första halvåret 2025, framför allt i form av minskad produktivitet och ekonomiska intäkter. Detta till följd av att flera arbetsmoment initialt tog längre tid och att samtliga tekniska lösningar inte var fullt ut etablerade vid införandet.

Parallellt har ytterligare förändringar genomförts, inklusive införande och förändringar av digitala system såsom Office 365, Teams och Tandvårdsenhetens Libretto och Symfoni.

Dessa förändringar haft en påtaglig påverkan även på arbetsmiljön för flera medarbetare, särskilt under de inledande månaderna. Under året har dock kontinuerliga förbättringar genomförts, vilket successivt har möjliggjort en återgång till en mer normal verksamhetsnivå. Under 2026 förväntats inte effekten på produktiviteten, arbetsmiljön och ekonomin vara lika påtaglig såsom vid införande fasen.

Folk tandvården har utrett effekter, planerat och förberett verksamheterna inför en lagförändring som innebär att införa ett särskilt högkostnadsskydd för tandvården som omfattar personer som är 67 år eller äldre. Det innebär att de personer som omfattas betalar 10 procent av det statliga referenspriset för vissa tandvårds-

behandlingar. Den nya lagen gäller från 1 januari 2026, beslutet fattades formellt den 3 december av Riksdagen.

Införande och vidareutveckling av tandvårdssystemen Frenda, Sectra och Libretto, i kombination med lagändringar avseende personer över 67 år, har inneburit utmaningar med ett omfattande utbildnings- och förändringsarbete samt påverkan på ekonomi, ersättningsmodeller och administrativa flöden.

Införandet av valfrihetssystem inom tandreglering (LOV ortodonti)

Våren 2025 fattade regionstyrelsen beslut om införande av LOV (Lagen om valfrihetssystem) inom ortodonti (tandreglering). Sedan systemets ikraftträdande i september är Folktandvården en av tre leverantörer som patienterna kan välja som vårdgivare.

Folktandvården har fortsatt ansvar för de mer komplexa vårdbehoven, vilka inte omfattas av LOV, samt för ett omfattande antal patienter med pågående behandlingar från det tidigare uppdrag- och ersättningssystem. Detta medför att Folktandvårdens tandregleringsklinik under en övergångsperiod har att hantera parallella uppdrag och skilda ersättningssystem.

Även allmäntandvården har förändrat arbetssätt i och med införandet av LOV, vilket ökat den administrativa tidsåtgången.

Införandet av valfrihetssystemet har inneburit ett omställningsarbete och en omfattande ärendehantering inom Folktandvårdens verksamhet.

Nationellt beslutad sänkt ålder för avgiftsfri barn- och ungdomstandvård

Regeringen fattade beslut om att från och med årsskiftet sänka åldersgränsen för avgiftsfri barn- och ungdomstandvård från tidigare 23 år till 19 år. Region Örebro län antog i samband med detta övergångsregler som omfattar patienter med redan fastställda och pågående behandlingsplaner.

Den sänkta åldersgränsen, som trädde i kraft vid ingången av 2025, har påverkat Folktandvårdens uppdrag, patientvolymen samt ekonomi. Förändringen har medfört ett omfattande planeringsarbete och kommunikativa insatser för verksamheterna särskilt inom tandreglering.

Ekonomisk utveckling

Ekonomiska utmaningar kvarstår inom Folktandvården och verksamheten är inte i ekonomisk balans. Situationen har dock förbättrats i takt med mer normala pensionskostnader och en successiv anpassning till de nya tandvårdssystemen som under året haft en betydande påverkan för produktiviteten och ekonomi. Folktandvårdens ekonomiska struktur är starkt beroende av intäkter från vuxentandvård, vilka ökat under året men inte till den grad som krävts. Fler behandlare med längre yrkeserfarenhet och en ökad snittintäkt per timme är viktigt för kostnadstäckning men också för att möta patientbehovet. Stabilitet bland Folktandvårdens medarbetare och organisationens förmåga att behålla kompetent personal är fortsatt en viktig avgörande faktor för en mer hållbar ekonomi. Folktandvårdens resultat år 2025 är minus 19,8 miljoner kronor, vilket är en förbättring med 14,2 miljoner kronor i jämförelse med föregående år.

4 Nämndens målsättningar, mål och uppdrag

4.1 Sammanfattning uppföljning av målsättningar, mål och uppdrag

Måluppfyllelse	Har uppnått/ genomförts	Har delvis uppnått/ genomförts	Har inte uppnått/ genomförts
Målsättningar från regionfullmäktige	4	3	1
Uppdrag från regionfullmäktige	12	0	0
Nämndens mål	6	8	3
Nämndens uppdrag			

De mål som inte är uppfyllda är målsättning nummer 9, en långsiktigt stark och hållbar ekonomi, samt mål 4.2.4.2 och 4.2.6.1 som är nämndens egna mål om ekonomi i balans. Inte heller nämndens egna mål 4.2.5.1, som handlar om att tandvårdspersonal i stor utsträckning stannar kvar, är uppfyllt.

4.2 Övergripande målområden/målsättningar

De övergripande målområdena beskriver inriktningar, ambitioner och målsättningar för nämndernas verksamheter för att invånarnas och samhällets behov ska tillgodoses på bästa sätt. Målsättningar med styrtal och uppdrag är viktiga för att styra mot visionen. Det är styrtal som ska ge en indikation på måluppfyllelse och som tillsammans med uppdragen ska bidra för att bedöma måluppfyllelsen.

Målsättning nr 2: Tandvården är god, säker och jämlik.

Kommentar

Folktandvården arbetar för att säkerställa att länets invånare har god, jämlik och jämställd munhälsa genom kontinuerlig uppföljning och utvecklingsinsatser inom Folktandvårdens uppdrag. Resursmodellen, som beskriver resursbehovet för varje enhet, används för att fördela resurser för att uppnå en god tandvård. Tillgängligheten inom vuxentandvård är fortfarande en utmaning, men den har förbättrats.

Folktandvårdens folkhälsoinsatser inkluderar generella åtgärder genom samarbete med olika aktörer, populationsinsatser i områden och skolor med hög kariesförekomst baserat på socioekonomiska analyser, samt riktade insatser för äldre genom uppsökande verksamhet och kunskapscentrum för äldres munhälsa.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
1. Antal länsdelar som kan erbjuda invånarna en tid till Folktandvården inom 3 månader utan att frångå prioriteringsordning.	2 st	2 st	4 st
Kommentar Folktandvården uppnår målvärdet per sista december 2025 med två länsdelar som kan erbjuda invånarna en tid inom tre månader. Det är kliniken Kumla i södra länsdelen och Hällefors i norra länsdelen som klarar styrtalet. Vid delårsboks slutet 2025 hade även Brickebacken, som ligger centrala länsdelen i region Örebro, uppnått måttet men med anledning av personella förändringar kan man inte bibehålla nivån.			
2. Antal kliniker i specialisttandvården där väntetiden inte överstiger 3 månader.	3 st	3 st	6 st
Kommentar Folktandvårdsnämnden Per 31 december uppfyller tre avdelningar (apné, odontologisk radiologi samt bettfysiologi) målsättningen med kötid mindre än 3 månader.			
3. Andelen kariesfria sexåringar ska öka och vara minst 80 % på samtliga kliniker.	66 %	68 %	80 %
Kommentar Tillförlitlig jämförande data saknas i dagsläget pga systembyte och är under utveckling. Som utfall ses senast kända värde, från 2023.			
Andelen avvikelser där hanteringen påbörjats inom sju dagar ökar.	82 %	80 %	100 %
Kommentar Andelen avvikelserrapporter där utredningen påbörjats inom 7 dagar överskrider årets mål, och är uppe på 82%. Antalet avvikelser har ökat med 37% under året, vilket delvis varit belastande för avvikelsehandläggarna. Resultatet får ur den synvinkeln ses som mycket gott. Under året har avvikelsehandläggare och chefer haft mycket diskussioner kring avvikelser, både enskilda händelser och trender. Troligen har detta bidragit till resultatet.			
Andelen avvikelser som avslutats inom 180 dagar ökar.	71 %	90 %	100 %
Kommentar Resultatet ligger en bit under målvärdet, 71% för de avvikelser som rapporterats 1/7 2024 - 30/6 2025. Detta kan jämföras med 83% för de avvikelser som rapporterats under föregående år. En trolig orsak till detta är den stora ökningen av avvikelserrapporter som skett under 2025, vilket gör det svårare att hantera avvikelserna inom tidsramen. Under denna period har Folktandvårdens nya tandvårdssystem Frenda införts, vilket troligen påverkat även hanteringen av avvikelserrapporter. Hanteringen av allvarliga avvikelser är dock väl utförd under året. Under 2026 kommer Folktandvården arbeta ytterligare med att nå upp till målet. Detta kommer bland annat ske genom genomgångar av avvikelserrapporter som inte når målet och diskussion med verksamheterna.			

Mål: Folktandvården använder bästa tillgängliga kunskap i varje patientmöte.

Kommentar

Folktandvården har en väl etablerad struktur för lokal kunskapsstyrning genom ett vådråd, odontologiskt ansvariga och ämnesansvariga tandläkare. Folktandvården har representation i både lokala, regionala, sjukvårdsregionala och nationella nätverk och i arbetsgrupper inom kunskapsstyrning, hygien, barnrätt, patient-säkerhet och kvalitet.

Uppföljning sker kontinuerligt på olika sätt av följsamhet till riktlinjer, utfasning av gamla metoder och kring implementering av ny kunskap.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt mål-värde
Antal vuxna som fått kvalificerat rådgivande samtal vid munsjukdomar eller besvär ska öka jämfört med 2023.	580 st	350 st	
Kommentar Förbättring ses jämfört med föregående år. Under 2026 ska vårdförlopp karies implementeras, vilket förväntas leda till fler kvalificerat rådgivande samtal.			

Mål: Folktandvården har ett strategiskt framtidsarbete utifrån tidigare utredningar och beslut

Kommentar

Folktandvården arbetar strategiskt och systematiskt med aktiviteter som tagits fram i tidigare utredningar som beslutats om att genomföras.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Mål: Förenklade administrativa processer

Kommentar

Nämnden har ett pågående arbete för att förenkla administrationen och framför allt nyttja digitala system och om möjligt automation. Flertal åtgärder har vidtagits och vidtas fortsatt, bland annat utbildningsinsatser för att effektivare användning av befintliga system.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Mål: Folktandvården skapar värde tillsammans med dem vi finns till för

Kommentar

Folktandvården arbetar med fokuset att skapa nytta i varje patientmöte. Det sker oftast i mötet på klinikerna men även i Folkhälsoinsatsers arbete i samverkan med andra aktörer.

Tillgängligheten inom barntandvården är mycket god.

Vid akuta besvär kan vuxna patienter erbjudas vård på sin ordinarie klinik eller vid jourklinik. Vissa kliniker

har korta eller inga väntetider, medan andra har längre väntetider för vuxna. Nämnden bedriver ett kontinuerligt arbete för att minska väntetiderna och säkerställa en mer jämlik tillgång till vård.

I utvecklingsprojekt som planeras framöver har förvaltningen infört i uppdragen att ta med möjligheten kring patientmedverkan.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Uppdrag: Nr 14. Att arbeta för att förbättra tillgängligheten till tandvård för länets invånare.

Kommentar

Folktandvården följer regelbundet upp väntetider och flertal åtgärder pågår för att öka tillgängligheten och vi har succesivt sett förbättringar.

Barntandvården är prioriterad och Folktandvården har nästan all barntandvård i länet. Tillgängligheten är hög, närmre 100 procent får komma inom planerad tid.

Inom allmäntandvården har vissa kliniker möjlighet att ta emot nya vuxna patienter. Dessa kliniker stöttar kliniker med längre väntetid genom att erbjuda patienten besök på annan klinik än den de är listade på, och de skickar även personalförstärkning till utsatta kliniker. Det sker också ett regelbundet extra arbete på lördagar med syfte att öka tillgängligheten. Väntetiden för frisktandvårdspatienter har minskat under året.

Inom specialisttandvården har tandregleringen (ortodonti) under en längre tid haft mycket lång väntetid. Regionstyrelsen beslutade att införa valfrihet enligt LOV (Lagen om valfrihetssystem) inom ortodontin, sedan september 2025 är Folktandvården en av tre aktörer som kan erbjuda tider till patienterna. Folktandvården har uppdraget att hantera de mer komplexa fallen samt ansvara för dem som inte väljer vårdgivare.

Inom övriga delar av specialisttandvården pågår ett aktivt arbete att minska väntetiderna.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Uppdrag: Nr 15. Att öka hälsofrämjande insatser i socioekonomiskt utsatta riskområden för att förbättra tandhälsan.

Kommentar

Folktandvårdens folkhälsoinsatser arbetar fortlöpande med att identifiera aktiviteter i de socioekonomiska områden där Folktandvården kan vara delaktiga för att nå ut Folktandvårdens hälsobudskap. Övriga aktiviteter som genomförts i riskområden är skolbesök, fluoridsköljning i skolan, tandborstning i förskolan, tandborstbytarveckor etc. Vidare deltar Folktandvården i områdesgrupper och nätverk med syfte att samverka och verka hälsofrämjande. Nya insatser och nya samarbeten startas upp samtidigt som befintliga pausas/läggs ner. Insatser i riskområden prioriteras alltid framför andra områden.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Målsättning nr 5: Forskning och utbildning av hög kvalitet med internationell spets.

Kommentar

Folktandvården och specialisttandvården Region Örebro län är tillsammans med specialisttandvården i Region Uppsala en av Sveriges 6 kunskapsnoder och verkar som sådan genom att bedriva erkänt god specialistutbildning samt klinisk forskning inom flera odontologiska områden. Folktandvården har en aktiv utbildnings- och forskningsmiljö med många aktiva under både ST-utbildning, CT-utbildning och forskarutbildning. Disputerade medarbetare har forskning som en del av sin tjänst och flera meriterar sig för högre akademiska meriter. Forskning och utbildning sker i nära samarbete såväl lokalt, regionalt, nationellt som internationellt.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen har uppnåtts.

Mål: Forskningskompetent personal inom alla specialiteter samt allmäntandvård.

Kommentar

Folktandvården har flera pågående doktorander och disputerade medarbetare med forskning i tjänst. Ytterligare en doktorand tillkom under året i pedodonti som tidigare saknade disputerad medarbete. I dagsläget finns ingen doktorand i allmäntandvård men en disputerad medarbetare. Det saknas också doktorand eller disputerad tandhygienist.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
Fler yrkeskategorier i doktorandutbildningen	1 st	2 st	
<i>Kommentar</i>			
Arbete/utredning pågår för att möjliggöra en tandhygienist som doktorand.			

Mål: Upprätthållen aktiv doktorandutbildning

Kommentar

Två nya doktorander är inskriva under året.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Mål: Lättare väg till docentur

Kommentar

Kontaktvägar har upprättats för att möjliggöra vägen till docentur. Två disputerade medarbetare har påbörjat pedagogisk undervisning som en del av vägen till docentur utöver egen forskningsaktivitet.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Mål: Kunna erbjuda ST-utbildning i alla specialiteter

Kommentar

I dagsläget bedrivs specialistutbildning i samtliga specialiteter undantagen bettfysiologi. Detta sker i form av nationella ST-platser, egen uppdragsutbildning samt uppdragsutbildningar till externa aktörer. Det finns en långsiktig planering för egen uppdragsutbildning i bettfysiologi inom ett till två år.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Mål: Uppnå och upprätthålla nationell och internationell certifiering för specialistutbildning

Kommentar

Beslut togs i NSATS i hösten 2025 kring nationell certifiering av ST-utbildningar med start 2026. Örebro har som ambition att certifiera samtliga specialiteter enligt nationella tidsplanen. Delvis uppnås målet genom att ortodontiavdelningen är internationellt NEBEOP-certifierad.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
1. Andel nationella kriterier som uppfylles av universitetssjukvårdsenheter.	95 %	95 %	98 %
Kommentar USVE (universitetssjukvårdsenhet) odontologi uppfyller de krav som ryms inom ramen för USVE:n. Flera mål är inte aktuella eller relevanta för USVE odontologi.			

Uppdrag: Nr 43. Att stärka forskningshandledarkompetens och utbildningssamverkan.

Kommentar

Fler medarbetare än tidigare har forskning i tjänst och utgör också handledare. Både doktorander och disputerade medarbetare deltar i utbildningssamverkan.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Målsättning nr 6: Digitala lösningar för en enklare vardag för invånare och medarbetare

Kommentar

Folktandvården arbetar på flera olika plan och i olika forum med att utveckla digitala arbetssätt. Målsättningen för Folktandvården som helhet är att stärka den digitala kompetensen inom organisationen och att höja den generella lägsta nivån. Folktandvårdens digitaliseringsstrategi beskriver behov och aktiviteter för fler digitala tjänster för länets invånare och mot en digital transformation. Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under inledningen av 2025. Förhoppningen är att det nya IT-stödet ska stödja verksamhetens processer och tillgängliggöra digitala lösningar för patienterna på ett

bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet. Folktandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering, automation och AI för att hitta användarvänliga digitala lösningar för Folktandvårdens intressenter.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
3 a. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att bibehålla befintliga höga betyg. Betyg personal.	3,7	4	4
Kommentar Betygen har över tid varit stabilt höga och skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år.			
3 b. Betyg vid digitala möten. Målsättningen är att bibehålla befintliga höga betyg. Betyg invånare.	3,9	3,9	3,9
Kommentar Betygen har över tid varit stabilt höga och skiljer sig inte nämnvärt från tidigare år.			

Mål: Tandvårdssystemet underlättar och stödjer klinikernas arbete

Kommentar

Nya releaser av tandvårdssystemet sker månatligen. Samverkansmodell etablerad. Workshops och andra aktiviteter riktade till verksamheten har genomförts för att stödja verksamheten. Fokus har varit anpassningar av lagförändringar och ny tandvårdsreform.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Mål: Ökad digital kompetens inom Folktandvården

Kommentar

Folktandvården arbetar med att ställa om alla delar i verksamheten till ett digitalt arbetssätt. Detta arbete innefattar att gå igenom och gallra i dokument och dokumentation som ligger i kataloger på G och H till att lägga upp och spara relevanta dokument på ny arbetsyta i Teams och SharePoint. Workshop riktade till ledningsfunktioner och stödfunktioner är genomförda under 2025 och sammantaget är slutsatsen att Folktandvården kommit långt i detta arbete jämfört med andra delar i regionen, men samtidigt så återstår det mycket arbete innan man kan säga att alla verksamheter till 100 % gått över i ett digitalt arbetssätt.

Användning av säkra meddelanden genom SEFOS har ökat under 2025, både sett till antal skickade/mottagna meddelandet och antalet användare.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Mål: Digitala lösningar frigör resurser**Kommentar**

Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under 2025. Det löper på allt bättre med Frenda men det är också ett stort förändringsarbete som fortfarande pågår där verksamheten succesivt anpassar sig och lär sig mera hur man arbetar på ett effektivt sätt med det nya tandvårdssystemet. Förhoppningen är att det nya IT-stödet ska stödja verksamhetens processer på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet.

Folktandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering, AI och automationer för att hitta digitala och automatiserade lösningar för administrativa processer som kan frigöra mer tid för patientverksamhet och vårduppdrag.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis har uppnåtts.

Uppdrag: Nr 49. Att fortsätta främja den digitala kulturen och utveckla digitala arbetssätt.**Kommentar**

Folktandvården arbetar på flera olika plan och i olika forum med att utveckla digitala arbetssätt. Under 2025 genomfördes en workshop för chefer och stödfunktioner på temat verktyg i Office 365 och digitala arbetssätt. Målsättningen för Folktandvården som helhet är att stärka den digitala kompetensen inom organisation och att höja den generella lägsta nivån.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Uppdrag: Nr 50. Att erbjuda användarvänliga digitala lösningar till länets invånare, organisationer och företag och möta kravet om "Digitalt först".**Kommentar**

Folktandvårdens digitaliseringsstrategi beskriver behov och aktiviteter för fler digitala tjänster för länets invånare och mot en digital transformation. Folktandvården har ägnat stort fokus vid införandet av nytt tandvårdssystem Frenda under 2025. Förhoppningen är att det nya IT-stöd ska stödja verksamhetens processer och tillgängliggöra digitala lösningar för patienterna på ett bättre och mer optimalt sätt än det tidigare tandvårdssystemet. Folktandvården arbetar också aktivt i regionens olika grupperingar för digitalisering, automationer och AI för att hitta användarvänliga digitala lösningar för Folktandvårdens intressenter.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Målsättning nr 7: Ansvarsfulla verksamheter med höga ambitioner för hållbar utveckling.**Kommentar**

Folktandvården har satt egna mål och aktiviteter för strategin Hållbar utveckling. Folktandvården använder epidemiologiska underlag för att identifiera och genomföra åtgärder som främjar en jämlik och jämställd

hälsa, hälsofrämjande aktiviteter prioriteras utifrån klusteranalys. Under året har resultatet från utvecklingsprojektet "Påverkar barns ekonomiska utsatthet möjligheten till likvärdig vård" presenterats. Vidare åtgärder kommer att vidtas utifrån resultatet. Folk tandvården arbetar kontinuerligt för att minska klimat- och miljöpåverkan, bland annat genom att riskbedöma kemikalier och material, minska mängden engångsmaterial samt kontinuerligt sträva efter hög följsamhet till regionens resehierarki. Målsättningarna kring den ekonomiska hållbarheten har inte uppnåtts under året då det ekonomiska resultatet i årsbokslutet visar ett underskott på 19,8 miljoner kronor.

- Bedömningen utifrån nämndens/verksamhetens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen delvis har uppnåtts.

Mål: Hållbara upphandlingar ger bättre patientsäkerhet, miljö och ekonomi

Kommentar

Folk tandvården initierar och deltar i ett stort antal upphandlingar inom olika områden. I alla dessa upphandlingar finns det tydliga kravbeskrivningar för alla dimensioner i hållbarhetsfrågorna så som miljö, sociala faktorer och ekonomi.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet har uppnåtts.

Mål: En långsiktigt stark och hållbar ekonomi

Kommentar

Folk tandvården har arbetat med åtgärder utifrån ekonomisk handlingsplan 2025 som är beslutad av folk tandvårdsnämnden. Uppföljning av handlingsplanens effekter har skett kontinuerligt till folk tandvårdsnämnden under verksamhetsåret.

Folk tandvårdens resultat i årsbokslutet 2025 är minus 19,8 miljoner kronor, vilket är en förbättring på 14,2 miljoner kronor jämfört med föregående år. Budgetavvikelsen är 19,8 miljoner kronor.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målet inte har uppnåtts.

Uppdrag: Nr 52. Att intensifiera arbetet inom de områden i program för hållbar utveckling där Region Örebro län riskerar att inte nå målen för innevarande programperiod.

Kommentar

Uppdraget har flera delar, som beskrivs nedan. Den sammanfattande bedömningen är:

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Förbättrade metoder för att främja hälsan hos personer/grupper i risk för ohälsa har utvecklats och införts.

Hälsofrämjande aktiviteter prioriteras utifrån klusteranalys.

- Uppdraget är genomfört.

År 2025 har vi minskat vår klimatpåverkan från livsmedel med 40 procent.

Följs upp via miljöronden

- Uppdraget att följa upp detta är genomfört.

År 2025 har alla kemikalier som innehåller prioriterade farliga ämnen och hanteras inom Region Örebro län bedömts om de ska fasas ut eller godkännas för fortsatt hantering.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Minimera kvicksilverutsläpp.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

År 2025 har koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor minskat med 40 procent.

Mål att bibehålla det redan uppnådda målet.

- Uppdraget är genomfört.

År 2025 har antalet km med privat bil i tjänsten minskat med 50 procent.

- Uppdraget är genomfört.

År 2025 har andelen anställda som cyklar i tjänsten samt till och från arbetsplatsen ökat.

Mätning av antal tjänstecyklar.

- Uppdraget är genomfört.

Vi använder epidemiologiska underlag för att identifiera och genomföra åtgärder som främjar en jämlik och jämställd hälsa.

Se över möjlighet att förenkla för barn att få likvärdig tandvård i Hällefors utifrån redovisat resultat av utvecklingsprojektet: "Påverkar barns ekonomiska utsatthet möjligheten till likvärdig vård"

- Uppdraget har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år.

Vi beaktar de förutsättningar och behov som personer med funktionsnedsättning kan ha och genomför åtgärder och erbjuder insatser i linje med dessa.

Fortsatt arbete med hälsofrämjande aktiviteter i anpassad grundskola.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Vår information, vårt bildspråk och vår kommunikation är tillgänglig, normmedveten och inkluderande.

Folk tandvården erbjuder utbildning så att medarbetare har kompetens gällande till exempel HBTQI, Barnrätt och Minoritetskunskap.

Aktiviteter kopplade till överenskommelse om samverkan kring våld i nära relation och hedersrelaterat våld genomförs.

Förbereda implementering av att fråga patienter om våldsutsatthet som rutin.

- Uppdraget har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år.

Insatser som säkerställer barns delaktighet och inflytande ska öka.

Skapa en lättillgänglig plattform för bildstöd.

- Uppdraget har startat men är inte helt klart och kommer att genomföras kommande år.

Utreda om Folk tandvården kan använda regionens "Barnråd" i olika sammanhang.

- Uppdraget är genomfört.

År 2025 är 100 procent av livsmedelsgrupperna kaffe, te, kakao och bananer ekologiska och producerade med etiska och sociala krav.

Följs upp genom miljöronden. Variation finns mellan klinikerna.

- Uppdraget att följa upp detta är genomfört.

År 2025 är materialåtervinningsgraden minst 55 procent.

Följs upp via miljöronden, mäts ej per förvaltning men samtliga kliniker kan återvinna alla fraktioner.

År 2025 har klimatpåverkan från produkter på klimatlistan minskat med 15 procent.

Folk tandvården minskat med 10%

- Uppdraget är genomfört.

Vi arbetar med att förbättra och öka antalet digitala möten med patienter.

Fortsatt arbete med digitaliseringsstrategi.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77–80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämn hög nivå.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.

- Uppdraget är genomfört.

Antalet rapporterade avvikelser avseende hot och våld har minskat.

Följs upp årligen.

Uppdrag: Nr 53. Att minska Region Örebro läns klimatavtryck genom att arbeta för en resurseffektivare och mer cirkulär verksamhet.

Kommentar

Patient klar på ett besök och digitala vårdbesök minskar påverkan från engångsmaterial. Folk tandvården undersöker möjligheten för mer biobaserade engångsmaterial.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Uppdrag: Nr 54. Att genomföra insatser som syftar till att minska ojämlikhet i hälsa och främja delaktighet och inkludering.

Kommentar

Se uppdrag nr 52

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år är genomfört.

Målsättning nr 8: Kompetensförsörjningen är långsiktig.

Kommentar

Folk tandvården strävar efter att ligga i framkant som arbetsgivare med moderna lokaler och ett flödesbaserat arbetssätt med stor delaktighet. Samtidigt är det tydligt hur privata tandvårdsaktörer påverkar direkt eller indirekt, både verksamhet och medarbetare när det gäller nyetableringar och rekrytering. Det är fortsatt stor konkurrens om klinisk personal.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen delvis har uppnåtts

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
1. Hållbart medarbetarengagemang (HME): Ska ligga på en hög nivå inom intervallet 77–80 för totalt HME. Strävan är att delindexen motivation, styrning och ledarskap ska ligga på en jämnhög nivå.	77	77–82	83

Kommentar

Under 2025 genomfördes ingen ny HME mätning varför resultatet som redovisas är från 2024. Nymätning planeras till hösten 2026.

2. Systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM), bidrar till bra arbetsmiljö och till rimliga förutsättningar. Andel chefer som svarat på årlig uppföljning av SAM.	73 %	90–90 %	90–100 %
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	---------	----------

Kommentar

Svarsfrekvensen för SAM årlig uppföljning blev 73%. Möjligen har cheferna på vissa enheter uppfattat det som att det ska vara en enkät per enhet, och därför inte skickat in en enkät var. Resultatet från enkäterna bedöms vara gott, och har gått igenom noggrant med chefsgruppen.

SAM årlig uppföljning genomförs återigen under februari 2026.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------	--------	----------------	----------------------

3. Sjukfrånvaron ska minska.

7,7 %

6,5 %

5 %

Kommentar

Utfallet för sjukfrånvaron ligger högre än målvärdet.

Den totala sjukfrånvaron är något högre 2025 än 2024. Långtidsfrånvaron har gått upp och korttidsfrånvaron har minskat något.

Det är små skillnader i sjukfrånvaron mot föregående år och de insatser som görs både på grupp och individnivå fortgår.

Mål: Tandvårdspersonal stannar i stor utsträckning kvar

Kommentar

Under våren har genomgång och analys av regionens avgångsenkät genomförts för att hitta orsaker till varför medarbetare slutar. Även medarbetarenkäten har analyserats för och den sammantagna bilden är att det främst är lön, arbetsmiljö och ledarskap som är orsak till att medarbetare slutar. Under hösten har arbetet med att ta fram ett regionövergripande medarbetarerbjudande påbörjats.

En grupp har bildats bestående av chefer samt HR med uppdraget att ta fram ytterligare aktiviteter för att få medarbetare att stanna längre.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målet inte har uppnåtts

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
---------	--------	----------------	----------------------

Personalomsättningen minskar

10,4 %

8,5 %

5 %

Kommentar

Personalomsättningen var 2025 10,4%. Det är främst i tandläkargruppen som omsättningen är högre (ca 20%) vilket är både ekonomiskt- och verksamhetstungt.

Åtgärder för att i större utsträckning behålla personal arbetas med kontinuerligt och planeras att intensifieras under 2026.

Uppdrag: Nr 38. Att beakta den långsiktiga påverkan av kompetensförsörjningen och arbetsmiljöperspektivet i de fall det är aktuellt inom nämndens ansvarsområde och inför nämndens beslut.

Kommentar

Det är av stor vikt att yrkeskåren består till stor del av erfarna medarbetare för att få kontinuitet i patientarbetet och arbetsmiljöarbetet.

Folk tandvården har en relativt ung yrkeskår där rörligheten är fortsatt stor, med många nyutbildade tandläkare som efter introduktionsår väljer att flytta tillbaka till sin hemort alternativt gå till privat aktör.

Främsta orsak till att tandsköterskor byter arbetsgivare är löneläget.

Det är av stor strategisk vikt att tandsköterskeutbildning finns kvar i länet, samt att Folk tandvården samarbetar med utbildningsinstanser utanför länet.

Med ovanstående i beaktande planerar regionen att ta fram ett medarbetarerbjudande och Folk tandvården ta fram och fastställa en kompetensförsörjningsplan. Dessa båda beräknas klara under första kvartalet 2026.

När det gäller arbetsmiljöarbetet sker det i det dagliga arbetet men även i samverkan där arbetsplatsträffen är en central och viktig del när det gäller medbestämmande i arbetslivet. De frågor som inte löses på arbetsplatsträffen lyfts till förvaltningens samverkansgrupp för vidare hantering. Förvaltningen bedöms ha en väl fungerande samverkansprocess.

- Uppdraget har genomförts.

Målsättning nr 9: En långsiktig stark och hållbar ekonomi med finansiell god hushållning.

Kommentar

Folk tandvårdens resultat i årsbokslutet för 2025 är minus 19,8 miljoner kronor, vilket är en förbättring på 14,2 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Totala intäkter har minskat med 3,4 procent jämfört med föregående år. Intäkterna från vuxentandvård har ökat med 2,5 procent, 6,0 miljoner kronor, men ligger fortfarande under den budgeterade nivån. Intäkterna från barntandvård har minskat med 12,7 miljoner kronor, vilket främst beror på den ändrade åldersgränsen för tandvård till barn och unga som medfört lägre ersättning. Det fanns en förväntan om att vuxentandvården skulle öka i motsvarande grad, men denna utveckling har inte realiserats fullt ut under året. Det är en ökning av antal behandlade vuxna patienter, men inte i samma omfattning som det har minskat i barntandvården.

Antalet timmar för vuxentandvård har ökat med 5 809 timmar, medan antalet timmar för barntandvård har minskat med 8 581 timmar. Totalt är det 2 772 färre timmar med patient än motsvarande period föregående år. Införandet av nytt tandvårdssystem, Frenda, har påverkat alla processer och flöden på klinikerna både inom allmäntandvård och specialisttandvård, vilket också påverkar patienttiden och därmed intäkterna.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen inte har uppnåtts.

Styrtal	Utfall	Årets målvärde	Långsiktigt målvärde
3. Regionstyrelsens och nämndernas budgetunderskott ska minska.	19,8 mnkr	0 mnkr	

Mål: Folk tandvården har en ekonomi i balans.

Kommentar

Folk tandvården har under verksamhetsåret 2025 arbetat med åtgärder utifrån en ekonomisk handlingsplan som är beslutad av folk tandvårdsnämnden.

Folk tandvårdens resultat i årsbokslutet för 2025 är minus 19,8 miljoner kronor, vilket är 14,2 miljoner kronor

bättre än föregående år. Budgetavvikelsen är 19,8 miljoner kronor.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet inte har uppnåtts.

Mål: Kompetenta chefer och ledare med mandat att förändra

Kommentar

De flesta av cheferna har flera års erfarenhet som chef och de har en personligt utsedd HR-partner. Några chefer ingår i regionens mentorprogram, är mentor eller adept. De finns flertal forum och utbildningar för chefer för stöd och utveckling.

Det sker ett kontinuerligt utvecklingsarbete i hela förvaltningen och även på enhetsnivå där cheferna har stort mandat att påverka tillsammans med sina medarbetare.

Cheferna har, tillsammans med sina medarbetare, tagit fram åtgärder efter resultatet av senaste medarbetarenkäten.

Det senaste året har det varit stort fokus på implementering av nytt tandvårdssystem och fler andra nya eller förändrade It system.

Det har varit svårt att rekrytera chefer till vakanta tjänster vilket påverkar organisationen.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag är att målet delvis är uppnått.

Uppdrag: Nr 35. Att fortsätta arbetet med handlingsplaner för ekonomi i balans.

Kommentar

Folktandvården har under 2025 arbetat med åtgärder utifrån en ekonomisk handlingsplan som är beslutad av folktandvårdsnämnden. Det handlar om åtgärder för att öka intäkterna främst inom vuxentandvård och det handlar om åtgärder för att minska kostnadsmassan inom ett antal olika områden. De åtgärder som har genomförts under året har gett resultat i form av ökade intäkter och minskade kostnader, totalt sett så landar Folktandvårdens ekonomiska resultat på en förbättring jämfört med 2024 års bokslut.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Beredskap och säkerhet

Kommentar

Folktandvården arbetar med kontinuitetshantering för samtliga kritiska processer inom verksamheten. Beredskapsplaner finns framtagna för samtliga samarbetsområdet, så kallade NOD-områden, och det finns en övergripande beredskapsplan för hela Folktandvården.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen har uppnåtts.

Uppdrag: Nr 57. Att beredskaps- och säkerhetsfrågor beaktas i de sammanhang där det behövs.

Kommentar

Folktandvården arbetar kontinuerligt med aktiviteter för att öka nivån på säkerhet och beredskap utifrån förändrade behov och kravbild från omvärlden. Folktandvården är också representerad i de regiongrupperingar som arbetar med frågor inom säkerhet, beredskap och civilt försvar.

- Uppdraget är flerårigt och uppdragets del av innevarande år har genomförts.

Motverka välfärdsbrottslighet

Kommentar

Folktandvården deltar aktivt i regionens arbete med att motverka välfärdsbrottslighet.

Folktandvården gör alltid en etisk prövning för de personer som ska delta i upphandlingar för Folktandvårdens räkning. Det är viktigt att man kan förhålla sig på ett opartiskt sätt gentemot alla potentiella leverantörer i en upphandling.

Folktandvården har också en utbyggd intern kontroll för uppföljning av de underlag som skickas till Försäkringskassan med betalningsbegäran för den statliga tandvårdsförsäkringen.

- Bedömningen utifrån nämndens redovisning, styrtal och uppdrag samt nämndens mål är att målsättningen har uppnåtts.

Uppdrag: Nr 58. Att förebygga och motverka välfärdsbrottslighet.

Kommentar

Folktandvården följer regionen upphandlingspolicy vid alla upphandlingar som genomförs. Detta innebär att det alltid görs en etisk prövning inför alla personer som ska delta i upphandlingen från Folktandvårdens sida att det inte finns några släktskap eller andra nära relationer med potentiella leverantörer som kan påverka opartiskheten i de beslut som fattas under upphandlingsprocesserna.

Folktandvården har också en utbyggd intern kontroll för uppföljning av avtalstrohet mot upphandlade avtal och att alla fakturor kontrolleras innan utbetalning så att betalning sker till rätt leverantör och utifrån ingångna avtal.

Folktandvården har också en uppföljning inom ramen för den egna intern kontrollen att alla underlag som skickas till Försäkringskassan med betalningsbegäran för den statliga tandvårdsersättningen är korrekta. Uppföljning visar att endast 0,1 % av alla de underlag som skickas in till Försäkringskassan är felaktiga och behöver kompletteras.

- Uppdraget har genomförts.

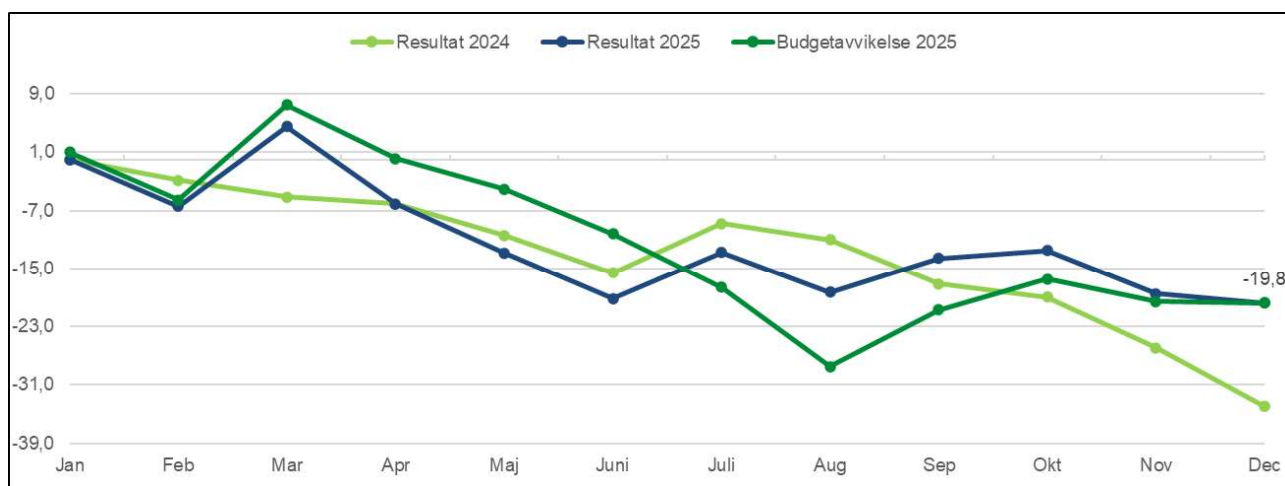
5 Ekonomi

5.1 Resultatrapport folktandvårdsnämnden

Resultatrapport

Belopp i mnkr	Utfall	Budget	Utfall fg år	Budget- avvikelse	Utfalls- avvikelse
Vuxentandvård	245.3	309.4	239.2	-64.1	6.0
Barn- och ungdomstandvård	92.2	86.7	104.9	5.5	-12.7
Uppdragsersättningar	107.4	107.1	108.9	0.3	-1.5
Övriga intäkter	10.0	6.8	18.0	3.2	-8.0
Summa Intäkter	454.8	509.9	471.0	-55.1	-16.2
Personalkostnader	-316.7	-332.6	-325.5	15.9	8.8
Övriga kostnader	-142.5	-161.3	-162.8	18.7	20.3
Avskrivningar, inventarier	-11.9	-12.6	-13.2	0.7	1.4
Avskrivningar, immateriella tillgångar	-0.3	0.0	0.0	-0.3	-0.3
Summa Kostnader	-471.4	-506.4	-501.6	35.0	30.2
Verksamhetens nettokostnad	-16.6	3.5	-30.6	-20.1	14.0
Finansnetto	-3.2	-3.5	-3.4	0.3	0.2
Resultat	-19.8	0.0	-33.9	-19.8	14.2

Budgetavvikelse



Sammanfattande analys

Folktandvårdens ekonomiska resultat per december uppgår till -19,8 miljoner kronor, vilket är en förbättring med 14,2 miljoner kronor i jämförelse föregående år.

Totala intäkter har minskat med 3,4 procent jämfört med föregående år. Intäkterna från vuxentandvård har

ökat med 2,5 procent, 6,0 miljoner kronor, men ligger fortfarande under den budgeterade nivån. Intäkterna från barntandvård har minskat med 12,7 miljoner kronor, vilket främst beror på den ändrade åldersgränsen för tandvård till barn och unga som medfört lägre ersättning. Det fanns en förväntan om att vuxentandvården skulle öka i motsvarande grad, men denna utveckling har inte realiserats fullt ut under året. Det är en ökning av antal behandlade vuxna patienter, men inte i samma omfattning som det har minskat i barntandvården.

Antalet timmar för vuxentandvård har ökat med 5 809 timmar, medan antalet timmar för barntandvård har minskat med 8 581 timmar. Totalt är det 2 772 färre timmar med patient än motsvarande period föregående år. Införandet av nytt tandvårdssystem, Frenda, har påverkat alla processer och flöden på klinikerna både inom allmäntandvård och specialisttandvård, vilket också påverkar patienttiden och därmed intäkterna.

Rekrytering av fler behandlare har genomförts, vilket förväntas ge positiv effekt på produktionen i takt med att de får mer erfarenhet. Folktandvården har för närvarande en stor andel nya och relativt oerfarna behandlare. Detta påverkar intäkterna negativt eftersom nyanställda generellt behöver längre tid för varje patientbesök och dessutom kräver handledning från mer erfarna kollegor. Handledningen tar även tid från de erfarna behandlarna, vilket ytterligare begränsar den totala behandlingskapaciteten.

Det nya tandvårdssystemet Frenda och bildsystemet Sectra driftsattes under hösten 2024. Tandvårdsenhetens stödsystem Symfoni och Libretto kan ännu inte läsa in filer från Frenda, vilket innebär att rapportering och reglering sker manuellt. Detta har medfört en eftersläpning av barntandvårdsersättningen under året.

Region Örebro län införde ett LOV-system för vårdval inom tandreglering i september. Det har tagit tid att få ordning på nya system och regelverk, vilket innebär en eftersläpning av ersättning för utförda tandregleringsbehandlingar för Folktandvården som uppgår till cirka 3 miljoner kronor.

Personalkostnaderna är lägre än både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 6,0 procent.

Investeringarna följer beslutade planer.

5.2 Årets resultat

Intäkter

Intäkterna för vuxentandvård har ökat med 2,5 procent i jämförelse med föregående år, men når inte upp till den budgeterade nivån. Tandvård till gruppen barn och unga har minskat med 12,7 miljoner kronor på grund av den ändrade åldersgränsen. I samband med detta fanns en förväntan om att vuxentandvården skulle öka i motsvarande grad, men denna utveckling har inte realiserats fullt ut. En bidragande faktor är att Folktandvården för närvarande har en stor andel nya och relativt oerfarna behandlare. Detta påverkar intäkterna negativt eftersom nyanställda generellt behöver längre tid för varje patientbesök och dessutom kräver handledning från mer erfarna kollegor. Handledningen tar även tid från de erfarna behandlarna, vilket ytterligare begränsar den totala behandlingskapaciteten.

Sammanfattningsvis har de totala intäkterna minskat med 3,4 procent jämfört med föregående år.

Personalkostnader

Lönekostnaderna är 11,8 miljoner högre än föregående år då fler är i tjänst. Kostnaderna för sjuklön har ökat något jämfört med föregående år. Totalt sett har ändå personalkostnaderna sänkts jämfört med både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 8,8 miljoner kronor jämfört med föregående år.

Personalkostnaderna är 15,9 miljoner lägre än budget. Behandlare som rekryterats under året har medfört ökade lönekostnader. Lönekostnaderna blir trots det 3,3 miljoner lägre än budget men ändå 11,8 miljoner högre än föregående år. När budget registrerades i ekonomisystem var den beräknade procentsatsen högre än den slutliga procentsatsen av sociala avgifterna som slutligen blev 44,14 procent. Det medför att sociala avgifter är 21,5 miljoner högre än föregående år men 9,9 miljoner lägre än budget vilket förklaras med att sociala avgifter är i relation med lönekostnader i år är lägre än den budgeterade. Det gäller fortfarande stor restriktivitet avseende inköp i organisationen vilket medför att kostnader för kurs- och konferens är 2,1 miljoner lägre än budget.

Totalt sett har det gjort att personalkostnaderna ligger 15,9 miljoner under budget. Det är en ökning av personalkostnaderna med 8,8 miljoner jämfört med föregående år.

Övriga kostnader

Övriga kostnader är 18,7 miljoner lägre än budget och 20,3 miljoner lägre än förra året. IT-tjänster & Tele medförde dock ökade kostnader med 1,3 miljoner än budget med tanke på digitala förändringar och till viss del dubblerade systemkostnader under övergångsfasen från det tidigare tandvårdssystemet Lifecare dental och det nya systemet Frenda. Regionens restriktioner för alla inköp som inte är nödvändiga förklarar att årets övriga kostnader totalt blev lägre mot budget och även mot föregående år.

Driftredovisning folktandvårdsnämnden

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse 2025	Omsättning *) 2025	Relation (%)	Budgetavvikelse 2024
Område allmäntandvård	-14,0	311,7	-4,5	-27,6
Område specialisttandvård	-11,4	142,2	-8,0	-12,2
Förvaltningsgemensamt	5,6	0,9	622,2	5,9
Resultat	-19,8	454,8	-4,4	-33,9

*) Definition av omsättning är ackumulerade intäkter och ackumulerad budgettram.

Det ekonomiska resultatet för respektive område presenteras i kolumn Budgetavvikelse. Både område allmäntandvård och område specialisttandvård har ett negativt resultat år 2025.

5.3 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Utvecklings- och förbättringsarbete har pågått i samtliga verksamhetsområden inom Folktandvården. Allmäntandvårdens kliniker har arbetat med att förbättra flödeseffektiviteten och att fler patienter ska bli färdiga på ett besök i större utsträckning än tidigare. Detta arbete är nödvändigt för att Folktandvården ska klara ett alltmer växande tandvårdsuppdrag i form av fler patienter. Bedömningen är att ökad flödeseffektivitet också

ska kunna leda till ökade intäkter, ökad produktivitet och samtidigt minskad sjukfrånvaro. Fokus för år 2025 har varit att förbättra flödeseffektiviteten i vuxentandvården.

Ett annat fokusområde på övergripande nivå i Folktandvården har under året varit kompetensförsörjning. Rekryteringsbehovet är fortsatt angeläget framför allt avseende tandläkare och tandhygienister och det är också en förutsättning för ekonomi i balans att vi lyckats med att rekrytera ytterligare ett 20-tal behandlare under 2025.

En mycket viktig aspekt som påverkar möjligheterna till att öka intäkterna i vuxentandvården är att Folktandvården kan behålla erfaren tandvårdspersonal i större utsträckning. Det kostar ungefär 1 miljon kronor att ersätta en erfaren behandlare som slutar sin anställning i Folktandvården med en nyutexaminerad person. Det är också en utmaning att ha tillräckligt med resurser för handledning och stöd till nyanställd personal i verksamheten. I detta sammanhang är det också viktigt att Folktandvården har kompetenta och engagerade tandsköterskor. Dessa har en viktig roll i klinikens processer och väl fungerande tandsköterskor har stor betydelse för en god ekonomi.

En god arbetsmiljö och ett värdeskapande ledarskap är viktiga faktorer för att nå målet med att behålla tandvårdspersonal i större utsträckning.

Det är också av stor betydelse för Folktandvårdens attraktivitet som arbetsgivare att vi kan erbjuda en bra mix av olika typer av tandvård och att vi med stöd av prioriteringsordningen har en bra balans mellan vuxentandvård, barntandvård och patienter inom regionens tandvårdsstöd.

Uppföljning av beslutad handlingsplan

Uppföljning av intäktsförstärkningar och kostnadsreduceringar enligt regionfullmäktiges verksamhetsplan med budget 2024.

	Handlingsplan	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2026	Total prognosperiod
--	---------------	-------------	-------------	--------------	---------------------

Antal minskade årsarbetare, enligt avtalad tjänstgöringsgrad

Antal årsarbetare	3	5	3	3	3
-------------------	---	---	---	---	---

Synliga effekter i ekonomin (mnkr)

Intäkter	15	12,5	6,1	20	20
Hylläkare					
Personalkostnader	2,5	5,4	2,5	2,5	2,5
Övriga kostnader	2,5	4,0	2,5	3,5	3,5
Summa	20,0	21,9	11,1	26,0	26

5.4 Investeringar

Uppföljning investeringar

Investering i immateriell tillgång skedde 2024 i och med att Folk tandvårdens bytte bildsystem till Sectra. Investeringsbeloppet på 2,9 mnkr avser implementeringskostnader för det nya systemet och har inte förändrats under 2025.

Genomförda investeringar i Medicinteknisk utrustning och även Övrig utrustning ligger klart under budget och förklaras av att Folk tandvården tagit beslut om att flytta fram ett antal större investeringar till kommande år.

Investeringar brutto, mnkr	Utfall 2025	Budget 2025	Utfall 2024
Immateriella anläggningstillgångar	0.0	0.0	2.9
Medicinteknisk utrustning	9.5	14.7	2.5
Övrig utrustning	4.8	3.5	2.9
Summa	14.3	18.2	8.3

Uppföljning medicintekniska investeringar > 2,5 mnkr

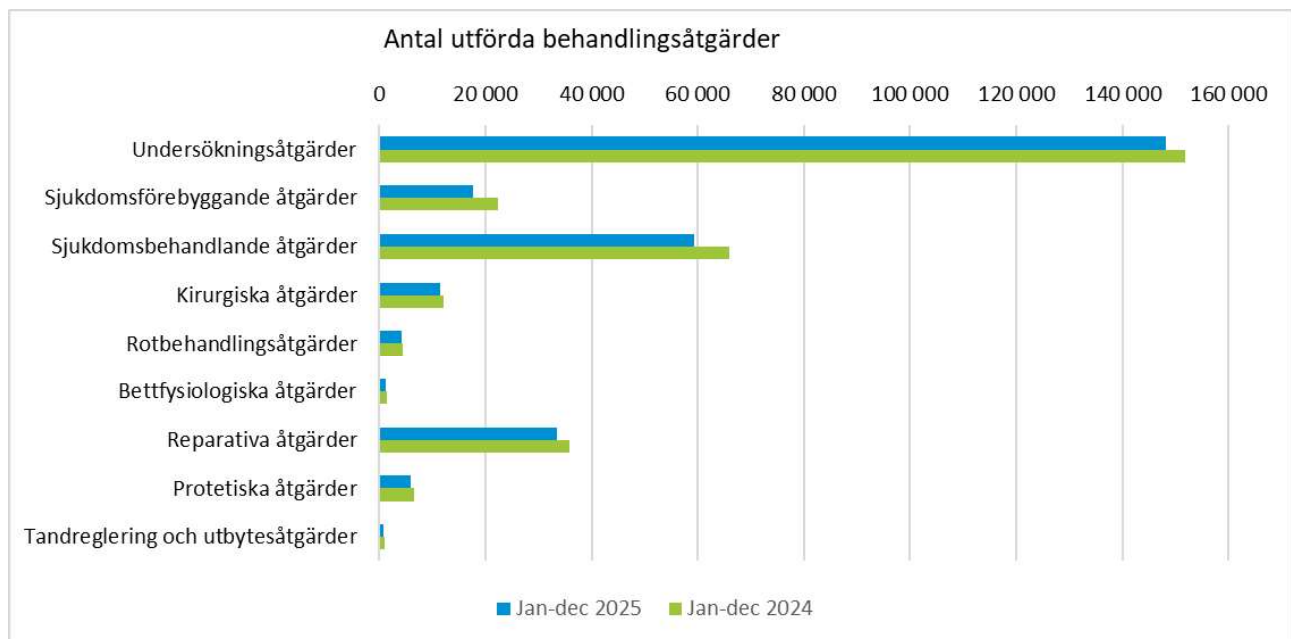
Folk tandvårdsnämnd

(mnkr, inkl moms)	Budget 2025	Utfall 2025	Status

5.5 Produktions- och nyckeltal

Antal utförda behandlingsåtgärder i Folk tandvården

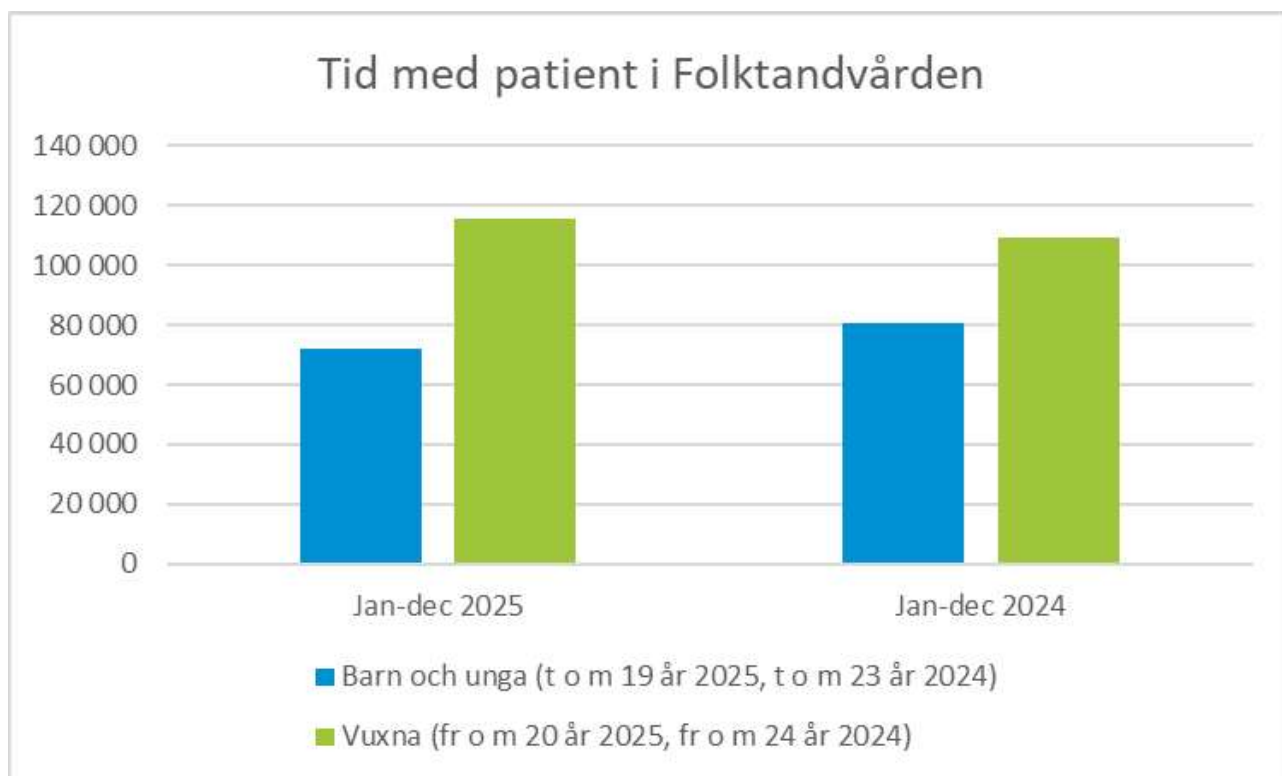
Behandlingsåtgärder	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Förändring	Förändring %
Undersökningsåtgärder	148 139	151 856	-3 717	-2,4%
Sjukdomsförebyggande åtgärder	17 607	22 456	-4 849	-21,6%
Sjukdomsbehandlande åtgärder	59 308	65 908	-6 600	-10,0%
Kirurgiska åtgärder	11 486	12 078	-592	-4,9%
Rotbehandlingsåtgärder	4 246	4 328	-82	-1,9%
Bettfysiologiska åtgärder	1 103	1 416	-313	-22,1%
Reparativa åtgärder	33 441	35 789	-2 348	-6,6%
Protetiska åtgärder	5 829	6 512	-683	-10,5%
Tandreglering och utbytesåtgärder	801	923	-122	-13,2%
Summa	281 960	301 266	-19 306	-6,4%



Totalt är det färre antal behandlingsåtgärder utförda under år 2025 än det var under föregående år. Minskningen är i gruppen barn och unga, vilket beror på den ändrade åldersgränsen för tandvård till barn och unga som nu är till och med 19 år. Föregående år var åldersgränsen till och med 23 år. Antal behandlingsåtgärder har ökat i gruppen vuxna patienter, fr o m 20 år, dock inte i samma utsträckning som det minskat i gruppen barn och unga.

Tid med patient i Folktandvården

	Jan-dec 2025	Jan-dec 2024	Förändring	Förändring
Barn och unga (t o m 19 år 2025, t o m 23 år 2024)	71 963	80 544	-8 581	-10,7%
Vuxna (fr o m 20 år 2025, fr o m 24 år 2024)	115 244	109 435	5 809	5,3%
Summa	187 207	189 979	-2 772	-1,5%



Totalt har tid med patienter minskat med 2 772 timmar i jämförelse med samma period föregående år. Tid med barntandvård har minskat från 80 544 timmar till 71 963 timmar, en minskning med 8 581 timmar, främst på grund av den förändrade åldersgränsen för barntandvård. Tid med vuxentandvård har inte ökat i samma utsträckning som barntandvården minskat. Vuxentandvård har ökat från 109 435 timmar till 115 244 timmar, en ökning med 5 809 timmar.

6 Personalekonomi

6.1 Personalkostnader

Personalkostnader

Lönekostnad	Utfall	Utfall fg år	Ökningstakt (%)	Ökningstakt (%) fg år
Lönekostnad (40–41) (mnkr)	-218.2	-206.4	5.7	0.7

Lönekostnaderna är 11,8 miljoner högre än föregående år som en effekt av rekryteringar under året. Kostnaderna för sjuklön har ökat något jämfört med föregående år. Totalt sett har ändå personalkostnaderna sänkts jämfört med både föregående år och budget, främst på grund av lägre sociala avgifter under 2025. Totalt har kostnaderna minskat med 8,8 miljoner kronor jämfört med föregående år.

6.2 Kostnadsanalys

Kostnadsanalys

Kategori	Utfall	Utfall fg år	Förändring, mnkr	Förändring %
Månadslöner	-176.0	-166.4	-9.5	5.7
Timanställda	-2.9	-2.9	0.0	-0.8
Obekväm arbetstid	-0.2	-0.1	-0.1	161.6
Övertid/mertid	-0.7	-0.6	-0.1	20.3
Semesterkostnad inkl. skuldförändring	-29.6	-28.0	-1.6	5.6
Sjuklön	-4.7	-4.2	-0.4	10.5
Övrigt konto 40xx-41xx	-4.2	-4.1	-0.1	2.1
Totalt kontoklass 40–41	-218.2	-206.4	-11.8	5.7

Lönekostnaderna är högre än föregående år då fler är i tjänst som en effekt av ökade rekryteringar under året. Kostnaderna för sjuklön har ökat något jämfört med föregående år. Arbete fortgår för att få ner sjukfrånvaron.

6.3 Årsarbetare tillsvidareanställda avtalad sysselsättningsgrad

Yrkesgrupp/ antal	Antal årsarbetare per 31 dec 2025			Antal årsarbetare per 31 dec 2024			Förändring		
	Kvin- nor	Män	Totalt	Kvin- nor	Män	Totalt	Kvin- nor	Män	Totalt
Administratör	7,0	0,0	7,0	7,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0
Chef	21,0	5,0	26,0	20,0	5,0	25,0	1,0	0,0	1,0
Handläggare	19,0	0,0	19,0	25,0	0,0	25,0	-6,0	0,0	-6,0
Ingen- jör/tekniker/hantverk are	3,0	1,0	4,0	3,0	1,0	4,0	0,0	0,0	0,0
Medicinsk vårdadmi- nistratör	3,0	0,0	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Tandhygienist	71,6	2,0	73,6	72,6	3,0	75,6	-1,0	-1,0	-2,0
Tandläkare	84,5	42,0	126,5	76,5	40,0	116,5	8,0	2,0	10,0
Tandsköterska och ortodontiassistent	245,5	1,0	246,5	242,3	0,0	242,3	3,3	1,0	4,3
Tandtekniker och tandvårdsbiträde	9,0	6,0	15,0	9,0	6,0	15,0	0,0	0,0	0,0
Summa	463,6	57,0	520,6	458,4	55,0	513,4	5,3	2,0	7,3

Definition: Med årsarbetare avtalad sysselsättningsgrad avses avtalad sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal). En person som är anställd på 100% är 1 årsarbetare medan en person som är anställd på 75% är 0,75 årsarbetare.

Antalet årsarbetare under 2025 har ökat något i förhållande till 2024.

Det är tandläkare och tandsköterskor som blivit fler medan administrativ personal och tandhygienister har minskat.

Olika typer av rekryteringsinsatser har genomförts under året och planeras att genomföras även under 2026. Besök på de olika lärosätena i samband med mässor, marknadsföring av vårt traineeprogram samt den personliga kontakten är viktiga nycklar i arbetet med att säkra kompetensen.

Folktandvården konkurrerar om tandvårdspersonal såväl med övriga Folktandvårdsorganisationer som med den privata sektorn.

6.4 Årsarbetare exklusive tjänstlediga

Yrkesgrupp/ antal	Anställning per 31 dec 2025			Anställning per 31 dec 2024			Förändring		
	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt	Tills- vidare	Viss- tid	Totalt
Administratör	4,8	0,0	4,8	5,9	0,0	5,9	-1,1	0,0	-1,1
Chef	25,9	1,0	26,9	24,9	1,0	25,9	1,0	0,0	1,0
Handläggare	18,7	0,4	19,1	22,7	0,0	22,7	-4,0	0,4	-3,6
Ingen- jör/tekniker/hantverk are	3,6	0,0	3,6	3,5	0,0	3,5	0,1	0,0	0,1
Medicinsk vårdadmi- nistratör	3,0	0,0	3,0	3,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Tandhygienist	57,6	2,0	59,6	63,3	1,4	64,7	-5,8	0,6	-5,1
Tandläkare	103,3	2,4	105,7	97,7	2,6	100,2	5,7	-0,2	5,4
Tandsköterska och ortodontiassistent	213,7	2,4	216,1	210,6	1,8	212,4	3,1	0,6	3,7
Tandtekniker och tandvårdsbiträde	13,7	1,0	14,7	13,3	2,0	15,3	0,4	-1,0	-0,6
Summa	444,3	9,2	453,5	444,9	8,8	453,6	-0,6	0,4	-0,2

Definition: Årsarbetare exkl tjänstlediga utgår från sysselsättningsgrad (utifrån anställningsavtal) men exkluderar även tjänstledighet. En person som är anställd på 100% men som är tjänstledig 100% räknas som 0 årsarbetare. Är personen anställd på 100% och tjänstledig 50% räknas personen som 0,5 årsarbetare. Med tjänstledighet avses: Tjänstlediga för studier, Tjänstlediga utan lön, Föräldralediga, Offentliga uppdrag och Särskild angelägenhet.

När vi tar hänsyn till tjänstledigheter ser vi att det är främst handläggare och tandhygienister som minskat medan tandläkare och tandsköterskor har ökat.

6.5 Årsarbetare, faktiskt arbetad tid (nettoarbetstid + extra tid (mertid, övertid))

Yrkesgrupp	Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, genomsnitt jan - dec 2025			Årsarbetare, faktiskt arbetad tid, genomsnitt jan - dec 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Administratör	4,2	0,0	4,2	4,1	0,0	4,1	0,1	0,0	0,1
Chef	16,4	5,2	21,6	16,8	5,2	22,0	-0,4	0,0	-0,4
Handläggare	17,8	0,0	17,8	20,2	0,7	20,9	-2,4	-0,7	-3,1
Ingenjör/tekniker/hantverkare	2,0	0,9	2,9	1,9	0,5	2,4	0,1	0,4	0,5
Medicinsk vårdadministratör	2,4	0,0	2,4	2,6	0,0	2,6	-0,1	0,0	-0,1
Sjuksköterska-allmän	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tandhygienist	49,3	1,1	50,4	49,2	1,6	50,8	0,1	-0,5	-0,3
Tandläkare	55,3	32,8	88,1	52,4	31,4	83,8	2,9	1,4	4,3
Tandsköterska och ortodontiassistent	169,3	1,6	170,9	165,7	0,5	166,2	3,6	1,1	4,7
Tandtekniker och tandvårdsbiträde	7,4	5,5	13,0	5,9	5,0	11,0	1,5	0,5	2,0
Summa	324,1	47,1	371,3	318,8	44,9	363,8	5,4	2,2	7,7

Den faktiskt arbetade tiden har ökat under 2025 i förhållande till 2024. Det är främst tandläkare och tandsköterskor som ökat medan gruppen administratörer har minskat.

6.6 Sjukfrånvaro

Kategori	Utfall jan - dec 2025			Utfall jan - dec 2024			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro %	3,0	1,6	2,9	3,2	1,5	3,0	-0,2	0,1	-0,2
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro %	5,2	2,3	4,9	4,6	3,1	4,5	0,6	-0,7	0,4
Sjukfrånvaro totalt %	8,2	3,9	7,7	7,9	4,5	7,5	0,4	-0,6	0,2

Den totala sjukfrånvaron är något högre 2025 än 2024. Långtidsfrånvaron har gått upp och korttidsfrånvaron har minskat något.

Det är små skillnader i sjukfrånvaron mot föregående år och de insatser som görs både på grupp och individnivå fortgår.

Sjukfrånvaron är fortsatt ett problem, både personellt och ekonomiskt, vilket gör att även framöver är arbetet med att få ner sjukfrånvaron prioriterad.

7 Framtida utmaningar

Ekonomi i balans i ett föränderligt system - kräver nya arbetssätt

Folktandvården har sedan fler år redovisat ett ekonomiskt underskott och genomfört fler åtgärder för att få en ekonomi i balans. Kommande år tillkommer nya ekonomiska utmaningar att hantera och kräva förändrade arbetssätt.

Inom tandregleringsverksamheten är Folktandvården sedan september 2025 uppdragstagare inom valfrihets-systemet (LOV). I samband med införandet av valfrihetssystemet har anslagsfinansieringen reducerats. Enligt genomförda beräkningar föreligger inte full kostnadstäckning för Folktandvårdens pågående tandregleringsbehandlingar som påbörjats inom det tidigare systemet. På några års sikt bedöms denna problematik successivt avta, men för 2025 beräknas den medföra ett underskott om cirka fem miljoner kronor.

Under 2025 har även förändringar genomförts inom barn- och ungdomstandvården genom en sänkt ålder för avgiftsfri tandvård. Mot denna bakgrund behöver Folktandvården fortsatt öka andelen vuxentandvård samt vidareutveckla arbetssätt.

Även införandet av ett förhöjt högkostnadsskydd inom tandvården för personer 67 år och äldre bedöms få ekonomisk påverkan, särskilt inom vissa delar av specialisttandvården, främst till följd av ökade volymer. Verksamheten kommer att bevaka utvecklingen och anpassa sig utifrån en förändrad efterfrågan.

Staten har beslutat att ge ekonomiskt stöd till Folktandvården utifrån de omfattande insatser som görs avseende introduktion och handledning av nyutexaminerade behandlare. På vilket sätt detta kommer att hanteras har ännu inte framkommit, men utvecklingen bevakas då den kan innebära en positiv utveckling både ekonomiskt och för verksamheten.

Sedan flera år har Folktandvården, till följd av personalbrist, inte kunnat bemanna alla befintliga kliniker. I den framtida planeringen behöver möjligheten att bedriva vård på olika nivåer undersökas, i syfte att kunna erbjuda en mer jämlik vård för befolkningen

Attraktiv arbetsgivare och långsiktig kompetensförsörjning

I en nationell kontext med brist på tandvårdspersonal är konkurrensen om kompetens hög, både från privata vårdgivare och andra branscher. Utmaningen är att attrahera, behålla och utveckla medarbetare genom en god arbetsmiljö och tydliga utvecklingsmöjligheter. För att skapa en god arbetsmiljö behöver medarbetare kunna ge och ta ansvar utan att det leder till stress i den egna arbetssituationen. Tonvikten i utmaningen är att behålla medarbetare. Att utveckla ledarskap och kunna attrahera chefer framöver är också en utmaning och Folktandvården arbetar med framtagandet av en kompetensförsörjnings plan för kort- och långsikt.

Tillgänglighet och jämlik tandvård i hela regionen

Ett ökande vårdbehov, särskilt bland en växande äldre befolkning, ställer krav på att möta efterfrågan med bibehållen kvalitet. Samtidigt finns skillnader i tillgång till tandvård beroende på geografisk plats, vilket innebär en fortsatt utmaning att minska ojämlikheter och säkerställa god tillgänglighet i hela regionen.

Effekter av lägre tandvårdskostnad för äldre

Införandet av det förhöjda högkostnadsskyddet för de som är 67 år och äldre förväntas leda till en ökad efterfrågan på både allmäntandvård och specialisttandvård, särskilt inom protetik. Detta kan kräva strategiska anpassningar av kapacitet, kompetensförsörjning och resursfördelning i verksamheten. Effekterna behöver följas kontinuerligt över tid för att säkerställa ett robust och långsiktigt beslutsunderlag. Verksamheten ska vid behov justeras utifrån dessa insikter, samtidigt som prioriteringar fortsatt styrs av behovsprincipen.

8 Intern styrning och kontroll

8.1 Internkontrollplan

HR

Regionövergripande: Risk att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte är välfungerande i vardagen.

Åtgärd
<p>Regionövergripande åtgärd: - Varje chef ska hantera sina fördelade arbetsmiljöuppgifter och arbeta med att undersöka och riskbedöma alla arbetsmiljöförhållanden, sätta in åtgärder och följa upp att åtgärderna haft effekt.</p> <p>Kommentar</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Ja, varje chef har ansvar för att systematiskt gå igenom och planera för en god arbetsmiljö, inklusive att göra riskanalyser inom sitt ansvarsområde. Alla chefer har också skyldighet att hålla sig ajour inom området arbetsmiljö till exempel via förvaltningslokalinformation, information på intranätet samt delta i olika utbildningar som rör området arbetsmiljö. Som nytilträd chef får man ett fördjupningstillfälle som handlar om arbetsmiljöfrågor under sin chefsintroduktion.</p> <p>Varje chef har en arbetsmiljödelegation (fördelning av arbetsmiljöuppgifter) som tydliggör ansvar och befogenheter. Riskanalyser genomförs i samverkan med skyddsombud/fackliga företrädare och pågående arbetsmiljöarbete har ingått som rapporteringspunkt vid verksamhetsdialogerna med respektive chef.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p>Ja, risken ska ingå i nästa års riskanalys.</p>
<p>Regionövergripande åtgärd: - Varje chef ska årligen följa upp sitt arbetsmiljöarbete enligt rutin och förbättra där det är nödvändigt.</p> <p>Kommentar</p> <p>Årliga uppföljningar görs kontinuerligt på årsbasis.</p>
<p>Regionövergripande åtgärd: Fördelade chef ska minst årligen stämma av hur arbetsmiljöarbetet fungerar och att det finns förutsättningar för arbetsmiljöarbetet</p> <p>Kommentar</p> <p>Detta görs årligen i medarbetarsamtal.</p>

Risken att erforderlig behandlarkompetens saknas

Åtgärd
<p>Ta fram en kompetensförsörjningsplan på yrkeskategorinivå för att ha en tydlig bild av pensionsläget under året</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under 2025 har en arbetsgrupp bestående av chefer samt HR påbörjat arbetet med att ta fram en kompetensförsörjningsplan utifrån den regionövergripande kompetensförsörjningsstrategin. Resursmodellen ligger till grund för hur rekryteringsbehovet ser ut.</p> <p>Analys av framtida pensionsavgångar görs kontinuerligt under året.</p>
<p>Kontinuerlig uppföljning av arbetet med resursfördelningen</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Resursmodellen uppdateras en gång årligen. På grund av systembyte har inte validering av data skett på samma sätt som tidigare vilket kan påverka den totala modellen men inte inbördes förhållanden mellan klinikerna. Alla chefer i linjen uppdaterar tillgängliga resurser kopplat till modellen när en förändring sker. Resurskoordineringsgruppen använder modellen som underlag vid omfördelning och beslut om rekrytering av resurser. Modellen och koordineringen möjliggör att resurser fördelas dit de bäst behövs.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risk att sjukfrånvaron inte sjunker som effekt av arbetet med friskfaktorer

Åtgärd
<p>Ansvariga chefer följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron och vid behov i samverkan med HR-konsult</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har förvaltningens HR-konsulter haft en kontinuerlig kontakt med chefer när det gäller sjukfrånvaron. Insatser har skett både på grupp och individnivå.</p> <p><i>Har åtgärden bidragit till önskad effekt?</i></p> <p>Den totala sjukfrånvaron har ökat 0,3%. Då det handlar om så små skillnader, är det svårt att bedöma åtgärdens effekt.</p> <p><i>Ska risken ingå i nästkommande års riskanalys?</i></p> <p>Ja, sjukfrånvaron måste aktivt hanteras i tid och vid behov samverkas med stödfunktioner.</p>

Risken att privata aktörer konkurrerar om såväl medarbetare som patienter

Åtgärd
<p>Stärka samarbete med privata tandvårdsaktörer.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folk tandvården har regelbundna träffar i olika forum med privata tandvård aktörer. Det sker både på lokal och nationell nivå. Diskussioner i forum på lokalnivå har under året handlat om möjliga samarbeten för att öka patientnyttan samt att förbättra processer. Under året har fler samarbetsarenor utvecklats.</p> <p>Arbetet med att stärka samarbetet fortsätter kommande året/åren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risk att organisationsförändringarna inte får avsedda effekter

Åtgärd
Följa effekter och stötta verksamheten för att nå önskad effekt.
<i>Kommentar</i> Efter upprepade försök att rekrytera en permanent chef anställdes en chef för specialisttandvårdens vuxenspecialiteter i december. Fortsatt uppföljning kommer att ske under 2026.

Risken att introduktion av ny personal inte efterlevs

Åtgärd
Samla introduktionsplanerna på samma ställe.
<i>Kommentar</i> Under 2025 togs en regiongemensam introduktionsplan fram som förvaltningen nu använder sig av.
Tydliggöra vikten av en god introduktion för samtliga yrkeskategorier.
<i>Kommentar</i> Detta sker i den introduktionsplan som togs fram under 2025.
Följa följsamheten till introduktionsplan
<i>Kommentar</i> Då utbildningen sker i regionens utbildningssystem Grade kan man få fram statistik hur många som genomfört utbildningen.

Ekonomi

Risken att den ekonomiska handlingsplanen inte genomförs eller ger avsedda effekter.

Åtgärd
Arbeta vidare med de beslutade kostnadsreducerande åtgärderna och aktiviteter för ökade intäkter utifrån den ekonomiska handlingsplanen. Viktigt att arbetet fortsätter med att utveckla och förbättra flödeseffektiviteten i verksamheterna.
<i>Kommentar</i> Folktandvården har arbetat med en ekonomisk handlingsplan som har syftat till att förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärderna i den ekonomiska handlingsplanen har handlat om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen. Åtgärderna med att öka intäkterna inom vuxentandvård har inte fullt ut gett även om vuxenintäkterna har ökat jämfört med föregående år. Åtgärderna med att minska delar i kostnadsmassan har gett en god effekt under 2025.
<ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att styrmåttan inte får avsedd effekt i arbetet med ledning, styrning och uppföljning av verksamheten

Åtgärd
<p>Arbeta vidare med uppföljning av att måtten styr mot målen.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Införande av Frenda, det nya tandvårdssystemet har inneburit att Folktandvården i någon mening fått göra en omstart med all uppföljning och styrmått då saker och ting betyder andra saker än de gjorde i det tidigare tandvårdssystemet Lifecare dental.</p> <p>Folktandvården har succesivt kunnat lägga upp verksamhetsuppföljning utifrån ett antal viktiga parametrar, arbete pågår att göra systemet för ledning och styrning komplett under nästkommande år då fler uppföljningsvariabler blivit kvalitetssäkrade och tillgängliggjorda via Uppföljningsportalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är delvis genomförd.

Risk att budgeten inte efterlevs

Åtgärd
<p>Arbete med kostnadsreducerande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården har arbetat med en ekonomisk handlingsplan som har syftat till att förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärderna i den ekonomiska handlingsplanen har handlat om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen.</p> <p>Åtgärderna med att minska kostnader är främst inom materialförbrukning, lokalkostnader, tandtekniska tjänster samt sjuklönekostnader.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Arbete med intäktsökande åtgärder utifrån ekonomiska handlingsplaner</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården har arbetat med en ekonomisk handlingsplan som ska ha syftat till att förbättra det ekonomiska resultatet under 2025. Åtgärderna i den ekonomiska handlingsplanen har handlat om att både öka intäkter och minska delar i kostnadsmassan i organisationen.</p> <p>Åtgärderna med att öka intäkterna inom vuxentandvård har inte gett fullt ut den förväntade effekten då det nya systemet Frenda fortfarande kräver lite mer tid än det tidigare systemet gjorde. Målsättningen är att det ska kunna gå bättre och bättre att arbeta i Frenda så att effekten uppnås på ett ännu bättre sätt med ökade vuxenintäkter under nästkommande år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att patientdebiteringen inte är korrekt

Åtgärd
<p>Stickprovskontroller</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under första delen av 2025 har det första steget i arbetet med att utveckla internkontroll av patientjournaler avslutats. Slumpmässigt utvalda journaler har kontrollerats bland annat avseende jämförelse av utförd vård och debiterade åtgärder. Under andra delen av året har ytterligare journalgranskningar genomförts, inkluderande kontroll av debitering. Granskningarna som är utförda av Folktandvårdens cheftandläkare har landat i att utförd vård och debiterade åtgärder har en stor grad av överensstämmelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att automatiskt attesterade fakturor blir felaktigt godkända.

Åtgärd
<p>Genomföra granskning av automatiskt attesterade fakturor enligt upprättad rutin.</p> <p><i>Kommentar</i> Utvärdering genomförd, visar på god effekt av automatiskt attesterade fakturor. Åtgärden har haft avsedd effekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad

Risken att anteckning på faktura avseende resor och kurs- och konferenser inte är korrekt utifrån "Leverantörsfakturor – rutin för behandling".

Åtgärd
<p>Genomföra stickprovskontroller på konto 4611, 4630, 6811–6899 och 7070.</p> <p><i>Kommentar</i> Uppföljningen har skett ett stort antal verifikationer på de konton som avser representation, kurser, konferenser och resor. Resultat av uppföljningen visar på goda resultat och i flertalet områden så att det skett förbättringar jämfört med när motsvarande granskningen skedde under föregående år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att inköp inte sker via marknadsplats, även om funktionaliteten finns, och att inköp sker utanför avtal.

Åtgärd
<p>Arbeta med kulturförändring av inköpsmönster och säkerställa att inköp sker inom avtal genom information till chefer och inköpsansvariga.</p> <p><i>Kommentar</i> Folktandvården arbetar kontinuerligt med aktivitet för att hålla så hög avtalstrohet som möjligt, avtalstroheten ligger på drygt 97 %. Beställarsamordnar-organisationen arbetar med att förbättra effektiviteten i alla inköp/beställningsprocesser inom verksamheterna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Folktandvården representeras i varuförsörjningens upphandling av tandvårdsförbrukningsmaterial. Kontinuerlig uppföljning av inköpsmönster inom Folktandvården. Beställarsamordnargruppen har i uppdrag att hålla samman alla aktiviteter kring inköp, beställning och förråd.</p> <p><i>Kommentar</i> Folktandvården Region Örebro län har utsedda representanter i alla arbetsgrupper som samordnas av Varuförsörjningen inom avtalsområden som tandvårdsförbrukningsmaterial, ortodonti och implantat.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Hållbar utveckling

Risken att miljöronderna inte utförs

Åtgärd
<p>Årlig uppföljning av klinikernas miljöronder</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvårdens miljösamordnare driver och följer upp miljöarbetet inom Folktandvården och miljöronder genomförs i hela verksamheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad

Risken att systematiskt brandarbete inte utförs

Åtgärd
<p>Årlig uppföljning av verksamhetens följsamhet mot riktlinjer och rutiner för systematiskt brandarbete.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvårdens brandsamordnare stödjer, driver och följer upp arbetet kontinuerligt med verksamheterna i Folktandvården.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att riskbedömningar av kemikalier inte utförs.

Åtgärd
<p>Följa upp och bevaka att riskbedömning sker.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvårdens kemikaliesamordnare driver och följer upp kemikaliearbetet inom Folktandvården och miljö- och kemikalieronder genomförs i verksamheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att hygienregler inte efterlevs

Åtgärd
<p>Följa upp och bevaka att det sker.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvårdens hygiensamordnare driver och följer upp hygienarbetet fortlöpande samt följer upp verksamheternas hygienronder samt PPM-mätningar (punktprevalensmätning) årligen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Informationssäkerhet

Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Åtgärd
<p>Säkerställ att det finns ett väl fungerande och systematiskt informationssäkerhetsarbete utifrån identifierade risker med utsedda resurser. All personal ska dessutom ha god kunskap om relevanta regelverk för informationssäkerhet och kunna riskbedöma samt informationsklassa information i sitt arbete.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården arbetar systematiskt med informationsklassningar av nya IT-system som tas i drift och inför byte av tandvårdssystem gjordes under hösten 2024 ett externt konsultuppdrag med granskning av informationssäkerhet och GDPR i det nya systemet Frenda. Det arbetet ledde fram till en åtgärdslista som Folktandvården använder i arbetet att åtgärda brister, utveckla önskemål mm i den gemensamma samverkansorganisationen tillsammans med regionerna i Östergötland, Blekinge och Sörmland samt tillsammans med systemleverantören Frenda.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som saknar informationsägare genomförs i enlighet med riktlinjen för informationsklassning.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården arbetar systematiskt med att göra informationsklassningar för alla nya IT-system som tas i drift i verksamheten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folktandvården följer regelbundet upp brister i informationssäkerheten genom det interna arbetet som sker inom ramen för intern kontroll och även i samband med avtalsuppföljningar med leverantörer av IT-system.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Kvalitet och utveckling

Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.

Åtgärd
<p>Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklingsarbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Intressenter-patienter involveras i patientsäkerhetsarbetet avseende avvikelser rörande patient. Fokusintervjuer har gjorts med olika intressenter i Hällefors avseende hög grad av barnfattigdom och eventuellt möjliga insatser från Folktandvården. Patientinvolvering har blivit en del av projektplanen vid utvecklingsprojekt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inklusive de som kräver samordning mellan verksamheter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Processkartläggning är gjord för flera vårdprocesser och arbetet fortsätter kontinuerligt. Digital ortodontikonsultation mellan allmäntandvård och specialisttandvård har utvecklats, anpassats och förbättras kontinuerligt. Projekt pågår</p>

Åtgärd
<p>mellan allmäntandvård och specialisttandvård pedodonti för kompetenshöjning. Process för rätt remisser enligt gränssnitt allmäntandvård och specialisttandvård är framtagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.
<p>Uppföljning av styrmåttet för att prioriteringsordningen följs.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Åtgärden följs men inte genom styrmått</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är ej genomförd.

Risken att inte alla enheter fortsätter arbetet med flödeseffektivitet.

Risken att e-tjänsterna inte är anpassade efter behovet

Åtgärd
<p>Uppföljning med hjälp av egna data. Vidta åtgärder efter behov</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utveckling pågår kontinuerligt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken att riktlinjer för vård inte följs

Åtgärd
<p>Uppföljning med hjälp av kvalitetsregister och egna data. Vidta åtgärder efter behov.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Utdata följs och förändringar/anpassningar och utveckling sker kontinuerligt utifrån uppsatta mål.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

IT-säkerhet

Risken att implementering av ett nytt tandvårdssystem och bildhanteringssystem får oplanerade och negativa konsekvenser

Åtgärd
<p>Fortsatt uppföljning av implementeringsprojekt och arbete med att utveckla och anpassa det nya IT-stödet till Folk tandvårdens verksamhetsprocesser.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Folk tandvården arbetar kontinuerligt med att anpassa och utveckla det nya tandvårdssystemet Frenda så att det på bästa möjliga sätt stödjer verksamhetens processer såväl i det kliniska arbetet som i administrativa processer.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Digitalisering

Risk att förväntad utveckling av digitala system uteblir

Åtgärd
<p>Säkerställa resurser och kompetens för fortsatt utveckling av digitalisering i ett brett perspektiv och med fokus på verksamhetsnytta och värdeskapande processer</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>En digitaliseringsstrategi för Folk tandvården är framtagen. Strategin uppdateras och följs upp kontinuerligt. Sedan halvårsskiftet saknas resurs för digital samordnare vilket påverkat uppföljningen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Medicinteknisk säkerhet

Risken att berörda verksamheter inom Folk tandvården inte efterlever gällande lagstiftning rörande medicintekniska produkter (MTP).

Åtgärd
<p>Regionservice, Område medicinsk teknik, anpassar system och utbildar berörda verksamheter i reviderad riktlinje och handbok medicintekniska produkter (MTP).</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Ledningssystem för MTP (medicintekniska produkter) på intranätet är publicerat. Folk tandvårdens tandtekniska laboratorium har påbörjat dokumentationen i ledningssystemet för specialanpassade produkter. EU-kommissionen har lagt fram ett lagförslag som innebär att tidsgränsen för tillverkarnas övergång till regelverket har förlängts till 2027 respektive 2028 beroende på vilken riskklass som produkterna tillhör.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Säkerhet och beredskap

Risk att säkerhetsronderna inte blir genomförda

Åtgärd
<p>Planering och genomförande av säkerhetsronder på samtliga arbetsplatser</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Säkerhetsronderna finns med i alla klinikers årshjul och säkerhetssamordnaren har en förteckning som stäms av varje kvartal för att planera in kommande säkerhetsronder, därmed finns det två oberoende kontrollfunktioner på att ronderna utförs.</p> <p>Åtgärden är avslutad.</p>

Risken att e-tjänstekort och extrakort innehåller felaktiga behörigheter

Åtgärd
<p>Två gånger per år skickas ett behörighetsregister till respektive verksamhetschef/enhetschef/enhetskoordinator, de får då ta ställning till om behörigheterna är korrekta. ID-passerkort har alltid ett slutdatum och maxtiden är 12 månader, sedan måste det förnyas.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Från och med i år 2025 skickas inga kontrollistor utan information har gått ut till klinikledningarna att klinikerna</p>

Åtgärd
<p>själva beställer dessa två gånger per år från Servicecenter. Vid oklarheter kontaktas säkerhetssamordnaren. Information ska ligga i klinikernas årshjul och det finns i enhetschefers/enhetskoordinatorers mall för uppföljningar. Frågan följs upp på säkerhetsronden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

Risken om yttre hot och påverkan på verksamheten

Åtgärd
<p>Genom att jobba med avlåsnings- och saltolåsar på dörrar inom klinikerna så uppnår vi en höjd säkerhet och möjliggör även inrymning för medarbetare och patienter. Ur ett digitalt säkerhetsperspektiv genomför alla medarbetare den digitala utbildningen DISA och går igenom dokumentet "Det här ska du veta om informationssäkerhet" en gång per år.</p> <p>Kommentar</p> <p>Utbildning och Övningsplaner för särskilda och extraordinära händelser samt för ytters höjd beredskap och krig har tagits fram för Folk tandvården under hösten och dessa planer baseras på den övergripande "Utbildnings- och övningsplanen för Region Örebro län".</p> <p>Samtliga kliniker kommer även ha möjlighet att låsa det yttre skalet i verksamheten, en lock down, genom en knapptryckning från receptionen. För Folk tandvårdens del gäller det sju kliniker, övriga har redan funktionen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Åtgärden är avslutad.

8.2 ISK-bedömning

Ändamålsenlighet	Ange Ja/Nej	Ev. kommentar/ Om förslag till förbättringar finns ange dem
Upplevs den interna styrningen och kontrollen som en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten?	Ja	
Upplevs den interna styrningen och kontrollen bidra till en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet; att verksamheten bedrivs i enlighet med krav a-e?	Ja	
Tillämpning		
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna styrningen? (identifiera framgångsfaktorer, värdera framgångsfaktorer, ta fram och besluta aktiviteter samt följa upp och utvärdera aktiviteter)	Ja	
Finns dokumentation att tillgå som visar hela processen för den interna kontrollen? (identifiera risker, värdera risker, ta fram och besluta åtgärder samt följa upp och utvärdera åtgärder)	Ja	

Den interna styrningen och kontrollen (ISK-processen) är en integrerad del av planeringen, genomförandet, uppföljningen och förbättringen av verksamheten inom nämndens område. Arbetet bidrar till att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och lagenligt, det vill säga i enlighet med krav a-e. ISK-processen är dokumenterad i enlighet med Riktlinjen för intern styrning och kontroll.

Den interna styrningen och kontrollen är ändamålsenligt utformad och det beslutade arbetssättet har tillämpats i verksamheten. Nämnden bedömer därmed att den interna styrningen och kontrollen är tillräcklig.